

Informations relatives au droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous êtes en droit d'annuler le présent contrat dans un délai de 14 jours sans indiquer de motif.

Le délai de rétractation est de 14 jours à compter du jour où

- vous ou un tiers que vous avez désigné et qui n'est pas le transporteur, avez pris possession des marchandises lorsque vous avez commandé une ou plusieurs marchandises dans le cadre d'une seule commande et que la ou les marchandises sont livrées en même temps ;
- vous ou un tiers que vous avez mandaté et qui n'est pas le transporteur, avez pris possession de la dernière marchandise lorsque vous avez plusieurs marchandises dans le cadre d'une seule commande et que les marchandises sont livrées séparément ;

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous en informer (Marc Cain GmbH, Marc-Cain-Allee 4, D-72411 Bodelshausen, téléphone : +49 7471 709-4242, e-mail : service@marc-cain.com) au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail) indiquant votre décision de résilier ce contrat. À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint. Ce n'est toutefois pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer la notification de l'exercice du droit de rétractation avant la fin du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous révoquez ce contrat, nous devons vous rembourser tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un type de livraison autre que la livraison standard la moins chère que nous proposons), sans délai et au plus tard dans les 14 jours qui suivent le jour où nous recevons la notification de votre résiliation du contrat. Pour effectuer ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf disposition contraire convenue avec vous ; ce remboursement ne vous sera en aucun cas facturé.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que les marchandises nous aient été restituées ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné les marchandises, la date la plus proche étant retenue.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les marchandises immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous informez de la révocation du contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant l'expiration du délai de 14 jours.

Nous prenons en charge les frais liés au retour des marchandises si vous

- a) nous les renvoyer en utilisant le bon de livraison joint à la livraison qui vous a été adressée et
- b) apposez l'étiquette de retour jointe au bon de livraison sur le colis et
- c) nous renvoyez les marchandises par colis via le partenaire logistique DHL, dont le nom figure sur l'étiquette de retour.

Vous êtes bien entendu libre de nous renvoyer les marchandises par d'autres moyens. Dans ce cas, vous devez assumer les frais directs liés au renvoi des marchandises.

Vous ne devez payer la perte de valeur éventuelle des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation inutile ayant pour but de tester la qualité, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

[2] Nous vous informons, en tant que consommateur au sens de l'article 13 BGB, de votre droit de rétractation à l'aide du modèle de formulaire de rétractation ci-après conformément aux dispositions légales. Vous n'êtes toutefois pas dans l'obligation d'avoir recours à ce modèle de formulaire de rétractation.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez résilier le contrat, remplissez le présent formulaire et renvoyez-le.)

-À : Marc Cain GmbH, Online Shop, Marc-Cain-Allee 4, D-72411 Bodelshausen, e-mail : service@marccain.com

- Par le présent formulaire, je résilie/nous résilions (*) le contrat que j'ai/nous avons (*) conclu relatif à l'achat des marchandises/à la fourniture du service ci-après (*) commandées/reçu le (*) avec le numéro de commande (*)

- Nom du/des consommateur(s)

- Adresse du/des consommateur(s)

- Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification papier)

- Date

_____ (*) Barrer la proposition inappropriée.

- Fin des informations relatives au droit de rétractation -