Annuleringsvoorwaarden

Recht op annulering

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te annuleren.

De annuleringstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag

- waarop u of een door u aangewezen externe partij, die niet de vervoerder is, de artikelen in bezit heeft genomen, als u een artikel of meerdere artikelen binnen één enkele bestelling heeft besteld en het artikel of de artikelen als één bestelling geleverd wordt of worden;
- waarop u of een door u aangewezen externe partij, die niet de vervoerder is, de laatste artikelen in bezit heeft genomen, als u een artikel of meerdere artikelen binnen één enkele bestelling heeft besteld en de artikelen afzonderlijk geleverd worden;

Om uw recht op annulering uit te oefenen dient u ons (Marc Cain GmbH, Marc-Cain-Allee 4, D – 72411 Bodelshausen, Telefon: +49 7471 709-4242, Fax: +49 7471 709-5 42 42, E-mail: service@marc-cain.com) door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een met de post gestuurde brief, een fax of een e-mail) te informeren over uw beslissing om deze overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor het bijgevoegde voorbeeld-annuleringsformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht.

Om gebruik te maken van uw recht op annulering is het voldoende dat u de kennisgeving over het uitoefenen van het recht op annulering vóór afloop van de annuleringstermijn verstuurt.

Gevolgen van het recht op annulering

Als u deze overeenkomst wilt annuleren, dienen wij u alle betalingen die wij u van u hebben ontvangen, inclusief de verzendkosten (m.u.v. bijkomende kosten die bijvoorbeeld ontstaan doordat u een andere vorm van levering dan de door ons aangeboden, voordelige standaardverzending heeft gekozen), onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag dat wij uw kennisgeving met betrekking tot het annuleren van deze overeenkomst hebben ontvangen, terug te betalen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij dezelfde betaalwijze als die u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij er met u nadrukkelijk iets anders overeengekomen is; in geen geval worden u vanwege deze terugbetaling extra kosten in rekening gebracht.

Wij kunnen terugbetaling weigeren totdat wij de artikelen van u retour hebben ontvangen of totdat u bewijs heeft geleverd dat u deze artikelen terug heeft gestuurd, afhankelijk van wat eerder gebeurt.

U dient de artikelen onverwijld en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag dat u ons op de hoogte heeft gesteld van het annuleren van deze overeenkomst naar ons terug te sturen of aan ons over te dragen. De termijn geldt als nagekomen als u de artikelen vóór afloop van de termijn van veertien dagen verstuurt.

Wij dragen de kosten van de retourzending van de artikelen, mits u

a) de pakbon die bij de levering is gevoegd mee retour stuurt en

b) het bij de pakbon gevoegde retouretiket aanbrengt op het pakket, en
c) de goederen als pakket naar ons retour stuurt via de op het retouretiket vermelde logistieke dienstverlener, te weten DHL.

Het staat u uiteraard vrij om de goederen op een andere manier aan ons te retourneren. In dit geval dient u wel zelf de directe kosten voor de retourzending te dragen.

U moet alleen betalen voor eventueel waardeverlies van de artikelen als dit waardeverlies op grond van een controle van de hoedanigheid, eigenschappen en het functioneren van de artikelen te herleiden is tot een niet noodzakelijke omgang ermee.

(2) Wij informeren u als consument in de zin van § 13 van het Duits Burgerlijk Wetboek over het volgende voorbeeld-annuleringsformulier. Gebruik van dit voorbeeld-annuleringsformulier is echter niet verplicht.

Voorbeeld-annuleringsformulier

(als u de overeenkomst wilt annuleren, vul dan a.u.b. dit formulier in en stuur het naar ons terug).
- Aan: Marc Cain GmbH, Online Shop, Marc-Cain-Allee 4, D – 72411 Bodelshausen, Duitsland, Fax: +49 7471 709-5 42 42, E-mail: service@marc-cain.com
- Hierbij annuleer ik/annuleren wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst betreffende de aankoop van het (de) volgende artikel(en) (*)/het leveren van de volgende dienst(en) (*)- Besteld op (*)/ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving op papier)
- Datum
_____ (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

- Einde van de annuleringsinformatie -